

poskytovateľom

a zákazníkom

**GAYA, s.r.o.**

P.O.Hviezdoslava 23B, 036 01 Martin  
IČO: 36 430 307, IČDPH: SK2022003863  
zapísaným v Obch.registri Okresného súdu Žilina,  
Oddiel Sro, Vložka číslo: 16191/L  
web: www.gaya.sk, e-mail: gaya@gaya.sk  
pracovné dni 9.00 - 17.00  
- servis, zmluvy: 043/324 0000; centrum@gaya.sk  
- fakturácia: 043/324 0033; ekon@gaya.sk

**Pedagogická sociálna akadémia,**

SNP 509/116

03901 Turčianske Teplice

Touto zmluvou sa zaväzuje poskytovateľ vytvoriť pre zákazníka pripojné miesto siete Internet a zabezpečiť zákazníkovi možnosť pripojenia na sieť Internet 24 hodín denne. Zákazník sa zaväzuje platiť za to poskytovateľovi pripojenia odplatu podľa tejto zmluvy.  
Prílohy k zmluve: 1. Splátkový kalendár, 2. Všeobecné obchodné podmienky.

IČO: 00162817 IČDPH/DRČ: 2021479009

identifikačné číslo: 6008

kontakt: 091 881 3648

**Nastavenie prístupových parametrov:**

prístupové heslo: 999956

heslo zariadenia: 7887396339

IP adresa: **automaticky**  
Maska siete: **automaticky**  
IP adresa brány: **automaticky**  
Primárne DNS: **80.242.32.2**  
Alternatívne DNS: **80.242.32.20**

meno	heslo	alias/parameter
MAIL spedagogicka@gaya.sk	qHhBIDRV	
FTP spedagogicka@gaya.sk	fKeNTxjg	1000 MB, 6000 súborov

POP3/SMTP: mail.gaya.sk  
WEB mail: webmail.gaya.sk  
fax POP3/SMTP: voip1.gaya.sk

aktivovaná služba	parameter	jedn.cena	jedn.zľava	daňový základ	
GAYA OPT 50G	optické pripojenie 50Mbit/15Mbit	17,50	0,00	17,50 EUR	
GAYA WEB	WEB priestor www.gaya.sk/~	0,00	0,00	0,00 EUR	
GAYA FTP	FTP priestor ftp.gaya.sk	0,00	0,00	0,00 EUR	
GAYA Mail	účet + e-mail schránka @gaya.sk	0,00	0,00	0,00 EUR	
obdobie zmluvy	viazanosť	bezplatne	fakt.obdobie	zľava	poplatok za fakt.obdobie s DPH (1EUR=30,1260SKK)
01.06.2015 -	bez viazanosti	0 mesiacov	mesačne	0,0 %	21,00 EUR 632,65 SKK

1. Predmetom tejto Zmluvy je a.) záväzok Poskytovateľa zriadiť pripojenie Zákazníka do siete Internet a poskytovať Zákazníkovi počas trvania Zmluvy Internetové služby a plniť ďalšie povinnosti uvedené v Zmluve b.) záväzok Zákazníka riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služieb špecifikovaných v tejto Zmluve alebo neskôr dohodnutých medzi Poskytovateľom a Zákazníkom na základe tejto Zmluvy a dodržiavať svoje povinnosti v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy, vrátane jej súčasti, ktorú tvoria Všeobecné obchodné podmienky poskytovania elektronických komunikačných sietí a služieb spoločnosti GAYA, s.r.o. 2. Cena za poskytované služby je dojednaná vo výške určenej v cenníku aktuálne platnom v čase ku dňu poskytovania služieb, prípadne v aktuálnom znení Všeobecných obchodných podmienok, ak nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak. 3. Zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s ustanoveniami tejto Zmluvy, so Všeobecnými obchodnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako súčasť tejto Zmluvy zaväzuje riadne dodržiavať. Zákazník svojím podpisom potvrdzuje, že službu, ktorá mu je poskytovaná na základe tejto zmluvy preberá dňom podpisu preberacieho protokolu. Zákazník vyhlasuje, že neexistujú prekážky zo strany tretej osôb, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaniu pripojenia podľa tejto Zmluvy. 4. Zákazník je povinný všetky reklamácie spojené s poskytovaním služby oznamovať osobne alebo telefonicky na tel. č. 043 3240000. V prípade reklamácie, ktorá nebude uznaná za opravnú, budú Zákazníkovi účtované servisné hodiny podľa platného cenníka. 5. V prípade, že po uzatvorení tejto Zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú pripojenie, alebo vyžadujú demontáž zariadení nevyhnutných pre pripojenie, a ktoré nezávisia od vôle poskytovateľa, poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť. 6. Poskytovateľ bude používať údaje o Zákazníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Účel, spôsob a rozsah spracovania osobných údajov o Zákazníkovi je bližšie špecifikovaný vo VOP. V prípadoch, kde môže Zákazník zamedziť, aby sa jeho osobné údaje používali na určité účely, môže kedykoľvek písomne oznámiť Poskytovateľovi, že si neželá, aby tieto boli použité. Ak je podmienkou spracovania údajov udelenie súhlasu Zákazníka, môže Zákazník v prípade jeho udelenia takýto súhlas kedykoľvek odvolať. Viac informácií o používaní osobných údajov je možné nájsť na www.gaya.sk, alebo na internetovej stránke Poskytovateľa, ktorá ju môže v budúcnosti nahradiť. Zákazník súhlasí, aby mu boli zo strany Poskytovateľa zasielané oznamy s informačným obsahom. 7. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami. Tuto zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto zmluve alebo Všeobecných obchodných podmienkach a to výhradne formou písomne vyhotoveného dodatku, podpísaného oboma zmluvnými stranami. 8. Zmluvné strany sa dohodli, že ich záväzkový vzťah sa s poukazom na § 262 ods. 1 zák. č. 513/1991 Zb. spravuje ustanoveniami Obch. zákonníka. 9. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zo zmluvných strán ohrádza po jednom vyhotovení. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.

SÚHLAS SO ZASIELANÍM ELEKTRONICKEJ FAKTÚRY: Zákazník podpisom zmluvy vrátane jej VOP potvrdzuje, že v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlasí so zasielaním elektronických faktúr a súčasne potvrdzuje, že súhlasí s podmienkami ich zasielania

Adresa pre zasielanie

V Martine dňa: 19.05.2015

V Martine dňa: 19.05.2015

zákazník

poskytovateľ

# Všeobecné obchodné podmienky poskytovania elektronických komunikačných sietí a služieb spoločnosti GAYA, s.r.o., P.O.Hviezdoslava 23B, 036 01 Martin, vydané v súlade so zákonom SR č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách.

## Čl. 1. Úvodné ustanovenia

1.1 Spoločnosť GAYA, s.r.o. so sídlom P.O.Hviezdoslava 23B, 036 01 Martin, IČO:36430307, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel S.r.o. vložka číslo 16191/L, je v súlade so Zákonom SR č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“), v súlade so Všeobecným povolením TÚSR č.1/2004 v znení neskorších zmien oprávnená na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb (ďalej len „GAYA“). GAYA je oprávnená vykonávať vyššie uvedené činnosti na celom území Slovenskej republiky.

1.2 GAYA poskytuje služby na základe Zmluvy o poskytovaní služieb v sieti Internet medzi ňou a Zákazníkom, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné obchodné podmienky poskytovania elektronických komunikačných sietí a služieb (ďalej len „VOP“).

## Čl. 2. Vymedzenie základných pojmov

2.1 „Poskytovateľ“ je spoločnosť GAYA ako poskytovateľ elektronických komunikačných sietí a služieb Zákazníkov na základe Zmluvy o poskytovaní služieb v sieti Internet.

2.2 „Zaujímamec“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiadala podľa týchto VOP Poskytovateľa o uzatvorenie Zmluvy o pripojení.

2.3 „Zákazník“ je fyzická osoba, alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená používať alebo požadovať poskytovanie služby Poskytovateľom na základe Zmluvy o pripojení.

2.4 „INTERNET“ je medzinárodná, verejná, informačná a dátová telekomunikačná sieť.

2.5 „sieť GAYA“ je sústava všetkých funkčne prepojených telekomunikačných, rádiových, káblových a iných elektronických zariadení prevádzkovaných a používaných Poskytovateľom pri poskytovaní komunikačných služieb a sietí.

2.6 „Zmluva o poskytovaní služieb v sieti Internet“ (ďalej len „Zmluva“) je zmluva na základe ktorej sa Poskytovateľ zaväzuje pripojiť Zákazníka do siete GAYA a poskytovať Zákazníkovi dohodnuté komunikačné služby a Zákazník sa zaväzuje platiť cenu za zriadenie pripojenia do siete GAYA Poskytovateľovi a za využívanie služieb. Každý ďalší vzťah, ktorý vznikne medzi Poskytovateľom a Zákazníkom po uzavretí Zmluvy, ktorého predmetom je poskytovanie komunikačných služieb Poskytovateľom a Zákazníkovi podľa týchto VOP, sa považuje za dodatok k Zmluve.

2.7 „Servisný alebo montážny technik“ je fyzická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať technické obhliadky, inštaláciu a servis technických zariadení súvisiacich s poskytovaním služieb Poskytovateľom.

2.8 „Odvodzovací protokol“ je písomný dokument, na základe ktorého Zákazník podpisom potvrdí prebratie montáže a zariadení a začatie poskytovania služieb a dňom podpisu začína plniť prvý deň poskytovania služieb. Tento dokument taktiež presne identifikuje komunikačné, rádiové, káblové a iné elektronické zariadenia Poskytovateľa, prostredníctvom ktorých poskytuje komunikačné služby.

2.9 „Cenník“ je aktuálna tarifa služieb Poskytovateľa, ktorý obsahuje tarify za komunikačné služby, sadzobník poplatkov za jednotlivé služby a doplnkové služby a ostatné sadzby a poplatky vyplývajúce so Zmluvy a Všeobecných podmienok.

2.10 „Zriadenie pripojenia“ predšlavia súhľad úkonov, ktorých vykonanie zabezpečuje Poskytovateľ a po vykonaní ktorých je možné pripojiť Zákazníka do siete GAYA. Zriadenie pripojenia zahŕňa nastavenie technických parametrov siete GAYA a v prípade, že je to potrebné aj zriadenie a prenájom prístupového okruhu a inštaláciu potrebných technických a iných zariadení.

2.11 „Identifikačné číslo Zákazníka“ slúži na identifikáciu Zákazníka pri niektorých komunikačných službách. Identifikačné číslo Zákazníka je pridelené Zákazníkovi Poskytovateľom spolu s heslom.

2.12 „Heslo“ slúži na overenie autorizovaného použitia Identifikačného čísla Zákazníka.

2.13 „Aktivačný poplatok“ je poplatok, ktorý zaplatí Zákazník za aktiváciu - inštaláciu služby v závislosti od rozsahu, alebo za opakovanú aktiváciu deaktivovaných služieb.

2.14 „Zriaďovací poplatok“ je poplatok, ktorý zaplatí Zákazník za zriadenie pripojenia a/alebo vykonané práce, ktoré sú nevyhnutné na aktiváciu služby a sú dohodnuté v Zmluve.

2.15 „Dočasné prerušenie poskytovania služieb“ je úkon Poskytovateľa, ktorý dočasne znemožní Zákazníkovi využívanie komunikačných služieb.

2.16 „Porucha“ je taký stav služby, kedy Zákazník nemôže využívať službu, resp. kedy služba nedosahuje dohodnutú úroveň parametrov služby. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie dodávky elektrickej energie na strane Zákazníka!

2.17 „Servis“ je súhľad úkonov a činností poskytovaných Poskytovateľom za účelom odstránenia poruchy. Za servis sa považuje aj diaľkové odstránenie poruchy z riadiaceho centra Poskytovateľa alebo iným zásahom bez priameho alebo osobného kontaktu s Zákazníkom.

## Čl. 3. Popis služieb

3.1 „Internetové služby“ zabezpečujú prístup do siete INTERNET. Pripojenie Zákazníka do Internetu je realizované pripojením do siete GAYA, odkiaľ je prevádzka smerovaná do verejnej internetovej siete. Prenosové médium pre pripojenie Zákazníka je zabezpečené mikrovlnným spojmom Point-to-Point, Point-to-Multipoint, optickou alebo metalickou trasou, alebo pevným prenájatým digitálnym okruhom. Koncový bod pripojenia je v prípade mikrovlnného pripojenia mikrovlnný prístupový bod, v prípade pripojenia optického alebo metalického je ním etemetová zášuvka. Konektivita je zabezpečená cez nadnárodného internetového operátora. Službu je možné doplniť o prenájaté telekomunikačné zariadenie (smerovač, firewall), ktoré zabezpečuje oddelenie LAN a WAN komunikácie. K službám Poskytovateľ zabezpečuje doplnkové služby - mailhosting, serverhosting a iné podľa platného cenníka.

3.2 „VPN“ je permanentné prepojenie dvoch a viac LAN sietí Zákazníka do jednej virtuálnej siete v prostredí chránenej siete GAYA komunikačným protokolom IP (Internet Protocol). Služby je možné kombinovať s inými službami, ako napr. Videokonferencie, Internet, Hlasové služby. Poplatky za službu nie sú závislé od objemu prenesených dát.

3.3 „Hlasové služby“ sú poskytované v rámci platnej legislatívy a zákonov SR. Terminácia hovorov je smerovanie Zákazníkovej hlasovej prevádzky k alternatívnym hlasovým operátorom s príslušným oneskorením. Prenos hlasovej prevádzky zabezpečuje IP protokol (VoIP).

3.4 „Hlasové služby“ sú poskytované v rámci platnej legislatívy a zákonov SR. Terminácia hovorov je smerovanie Zákazníkovej hlasovej prevádzky k alternatívnym hlasovým operátorom s príslušným oneskorením. Prenos digitálnej televíznej služby zabezpečuje IP protokol (VoIP).

## Čl. 4. Podmienky na uzavretie Zmluvy

4.1 Zaujímamec o uzatvorenie Zmluvy v súlade s týmito VOP predloží Poskytovateľovi objednávku a to akýmkoľvek spôsobom (osobne, písomne, telefonicky, e-mailom). Uvedený návrh musí obsahovať identifikačné údaje Zaujímamec (meno, priezvisko, tel číslo) a miesto pripojenia (adresa). Táto objednávka sa považuje za návrh Zaujímamec na uzatvorenie Zmluvy s poskytovateľom.

4.2 Zaujímamec je povinný predložiť na požiadanie platné doklady potrebné k jeho identifikácii a k prevereniu splnenia podmienok nevyhnutných na uzatvorenie Zmluvy.

4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje a to na základe návrhu Zaujímamec v zmysle ustanovenia bodu 4.1 týchto VOP uzatvoriť so Zaujímamec Zmluvu, okrem prípadov špecifikovaných v ustanovení bodu 4.4 týchto VOP.

4.4 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak

4.4.1 je poskytovanie v požadovanom mieste, alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné,

4.4.2 Zaujímamec nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Poskytovateľa, alebo iného telekomunikačného podniku, alebo niektorý z podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy s ním,

4.4.3 Zaujímamec nesúhlasí s VOP a nespĺnil si povinnosti podľa bodov 4.1 a 4.2 týchto VOP, alebo jej uzavretie by bolo v rozpore so zákonmi SR alebo dobrými mravmi.

## Čl. 5. Predmet Zmluvy

5.1 Predmetom Zmluvy sú:

5.1.1 záväzok Poskytovateľa Zriadiť pripojenie Zákazníka do siete Internet a poskytovať Zákazníkovi počas trvania Zmluvy Internetové služby a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovné uvedené v Zmluve,

5.1.2 záväzok Zákazníka platiť Poskytovateľovi za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy odplatu vymedzenú podľa platného Cenníka a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Zmluve a týchto VOP.

5.2 Zákazník berie na vedomie, že niektoré z poskytovaných Internetových služieb sú poskytované s agregáciou, to znamená s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných zdrojov v sieti GAYA.

5.3 V prípade ak je predmetom zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a Zaujímamec (zákazníkom) akýkoľvek

odplatný prevod vlastníckeho práva k akejkoľvek hnutelnej veci prechádza vlastnícke právo k takej prevádzanej hnutelnej veci na Zaujímamec (zákazníka) až po úplnom zaplatení celkovej kúpnej ceny alebo celkového odplateného plnenia za hnutelnú vec dohodnutého.

## Čl. 6. Povinnosti Poskytovateľa

6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytované služby bude prevádzkovať tak, aby mesačná dostupnosť služby poskytovanej sieťou GAYA bola minimálne 95%.

6.2 V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedný Poskytovateľ, zaväzuje sa poskytovateľ odstrániť túto poruchu bezodplatne v lehote 7 pracovných dní od oznámenia Poruchy Zákazníkom, resp. v lehote do 24 hodín ak je Zákazníkovi poskytovaná garantovaná služba. Do tejto lehoty sa nezapočítava deň v ktorom bola porucha Zákazníkom oznámená. Týmto ustanovením VOP nie je dotknuté právo Zákazníka uplatniť si u poskytovateľa nárok na zľavu z ceny za poskytovanie služby.

6.3 Odstránenie Poruchy, za vznik ktorej je zodpovedný Zákazník, môže Poskytovateľ uskutočniť na základe žiadosti Zákazníka v lehote dohodnutej zmluvnými stranami, a to za odplatu a na náklady Zákazníka.

6.4 Všetky informácie o poskytovaných službách a prípadných zmenách sa nachádzajú na URL adrese: [www.gaya.sk](http://www.gaya.sk).

6.5 V prípade zavineného neposkytnutia dohodnutej služby Poskytovateľom má Zákazník právo na vrátenie príslušnej časti ceny za službu a to vo výške akčiovitéj časti z už zaplatenej ceny za poskytnutú službu. Toto právo na zľavu z ceny za službu zaniká ak sa neuplatní písomne u Poskytovateľa v lehote 30 dní.

6.6 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Zákazníkovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ a údajov.

6.7 S ohľadom na charakter poskytovaných služieb podľa čl. 3 týchto Všeobecných podmienok je výhradne Zákazník zodpovedný za druh a objem dát prenesených v rámci týchto Služieb. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Zákazníkovi ako následok spammingu a/alebo pôsobenia vírusov a pod. a súvisia s prenosom dát nevyžiadaných Zákazníkom, a to bez ohľadu na ich druh a spôsob ich vzniku. Na zabránenie vzniku takýchto škôd a na obmedzenie škodlivých následkov zlomyseľného konania tretích osôb odporúča Poskytovateľ Zákazníkovi inštaláciu a používanie špecializovaných programov na prevenciu a odstránenie počítačových vírusov a spamu. Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je oprávnený zisťovať a/alebo preukazovať pôvod prenesených dát.

6.8 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správ prostredníctvom elektronickej pošty, ak bolo spôsobené treťou osobou, alebo technickými obmedzeniami siete Internet.

6.9 V prípade, ak sú služby poskytované s agregáciou, nemôže byť Zákazníkovi garantované dodržanie kapacitných (rychlostných) parametrov taktó poskytovaných služieb. Z uvedeného vyplýva že Poskytovateľ zaručuje Zákazníkovi v prípade týchto služieb (poskytovanie s agregáciou) len cieľovú a časovú dostupnosť služieb.

6.10 Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody spôsobené prezradením Zákazníkovho hesla, ktoré si Zákazník sám zvolil a ktorého utajenie je povinný sám zabezpečiť.

## Čl. 7. Povinnosti Zákazníka

7.1 Zákazník sa zaväzuje poskytnúť akúkoľvek formu súčinnosti potrebnej k naplneniu povinností poskytovateľa podľa uzatvorenej Zmluvy.

7.2 Zákazník je povinný využívať Služby len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou, zákonmi SR, týmito VOP a nariadeniami a pokynmi Poskytovateľa.

7.3 Zákazník sa zaväzuje platiť všetky požadované záväzky včas a v dohodnutej výške v súlade s podmienkami Zmluvy.

7.4 Zákazník sa zaväzuje nezneužívať žiadnu zo Služieb na:

7.4.1 podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane prenosu obscénnej alebo urážlivej komunikácie alebo uverejňovanie takýchto materiálov na sieti INTERNET a GAYA, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastníckych materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov;

7.4.2 narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, prevverenie alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete;

7.4.3 svojvoľné pokusy o preťaženie systému a iné zlovoľné kroky;

7.4.4 posielanie nevyžiadaných a/alebo obťažujúcich správ do diskusných fór („off-topic posting“)

a/alebo jednotlivým adresátom („spamming“), najmä prostredníctvom elektronickej pošty, IRC, ICQ alebo webchatu, zverejňovanie správu na komunikačných adresách newsgroups, ponúajúc tak pravidlá takejto komunikačnej skupiny newsgroup;

inak zodpovedá Poskytovateľovi za škodu, ktorá mu v dôsledku takejto konania vznikne.

7.5 Zákazník nemá právo si sám zmeniť priradenú IP adresu. Zmena priradenej IP Zákazníkom, sa považuje za hrubé porušenie zmluvy. Poskytovateľ má nárok na uplatnenie sankcie podľa platného cenníka a prípadnú úhradu škody, ktorá mu vyššie uvedeným konaním Zákazníka vznikla.

7.6 Pre prípad správania sa Zákazníka ktoré je definované jednotlivito v bodoch 7.4.1, 7.4.2, 7.4.3, 7.4.4 a 7.5 týchto VOP je Poskytovateľ oprávnený sankcionovať, a to akékoľvek z týchto konaní jednotlivito, pokutou ktorej výška je stanovená v platnom cenníku. Pokuta je splatná do 3 dní od doručenia oznámenia o uplatnení si práva Poskytovateľa vytrubiť pokutu za uvedené konanie. Zaplatenie tejto pokuty nemá žiaden vplyv na povinnosť Zákazníka nahradiť škodu, ktorá vznikla takýmto konaním. Poskytovateľ je tiež oprávnený pre prípad správania sa Zákazníka ktoré je definované jednotlivito v bodoch 7.4.1, 7.4.2, 7.4.3, 7.4.4 a 7.5 týchto VOP prerušiť poskytovanie služby a to až do úplného odstránenia následkov takejto správania, pričom takéto prerušenie služby nemá vplyv na povinnosť Zákazníka platiť odplatu vo výške dohodnutej v zmluve o pripojení.

7.7 Ak Zákazník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, potrebných pre pripojenie zariadenia Zákazníka/Poskytovateľa, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením komponentov, najmä potrebných koncových zariadení, s vybudovaním potrebných káblových trás, ako aj s využitím vnútorných rozvodov na zriadenie pripojenia a poskytovanie Služieb v požadovanom rozsahu. V prípade nezabezpečenia takejto súhlasy je Poskytovateľ oprávnený Zmluvu neuzatvoriť alebo od uzatvorenej Zmluvy odstúpiť.

7.8 V prípade zničenia, akéhokoľvek poškodenia, straty, odcudzenia alebo akéhokoľvek iného znehodnotenia ktoréhokoľvek z použitých technických zariadení, ktorého vlastníkom je Poskytovateľ, je Zákazník povinný nahradiť Poskytovateľovi škodu, ktorá mu v dôsledku toho vznikla.

#### Čl.8. Niektoré oprávnenia Poskytovateľa

8.1 Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť poskytovanie služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy v potrebnom rozsahu z dôvodu:

8.1.1 verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadom vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, alebo v snahe vyhnúť sa chybám v systéme.

8.1.2 ak Zákazník je v omeškani so zaplatením ceny za poskytovanú službu v trvaní dlhšom ako 14 dní, a to až do času úplného splnenia tejto povinnosti. Takéto prerušenie služby nemá vplyv na povinnosť Zákazníka platiť odplatu vo výške dohodnutej v zmluve o pripojení

8.1.3 zneužívania služieb, pričom za zneužívanie služieb sa považuje najmä každý prípad, keď Zákazník poruší svoj záväzok podľa bodu 7.4. a 7.5 týchto VOP, a tiež poruší akýkoľvek svoj záväzok vyplývajúci mu zo Zmluvy, VOP alebo z ustanovení právneho poriadku SR.

8.2 Poskytovateľ je oprávnený vykonať dodatočné spôsoby ochrany siete GAYA, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Zákazníka alebo systému a Zákazník je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť na vykonanie takejto ochrany.

#### Čl.9. Cena a platobné podmienky

9.1 Ceny služieb sú dohodnuté v súlade s platným zákonom o cenách a sú uvedené a účtované podľa platného Cenníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

9.2 Poskytovateľ má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za poskytované služby. Poskytovateľ je povinný informovať Zákazníka o zvýšení cien minimálne 15 dní pred dňom účinnosti ich zvýšenia a to odoslaním oznámenia e-mailom na e-mailovú adresu špecifikovanú poskytovateľom.

9.3 Poskytovateľ má právo do Cenníka dopláňať poplatky za administratívne úkony a Zákazník sa zaväzuje takéto poplatky odo dňa účinnosti takto doplneného cenníka uhradiť.

9.4 Poskytovateľ má právo do Cenníka dopláňať poplatky za poskytované práce a služby, ktoré boli vykonané na základe nedodržania alebo porušenia týchto VOP a Zmluvy zo strany Zákazníka a Zákazník sa zaväzuje takéto poplatky odo dňa účinnosti takto doplneného cenníka uhradiť.

9.5 Fakturačným – účtovacím obdobím Zákazníka je u Internetových služieb a VPN prebiehajúci kalendárny mesiac a u Hlasových služieb uplynulý kalendárny mesiac, ak nebolo dohodnuté inak. Iné obdobie ako jeden kalendárny mesiac musí byť špecifikované v Zmluve alebo v Cenníku.

9.6 Ceny za poskytované služby sa začínajú účtovať od 1. dňa aktuálneho mesiaca (aktívacia do 8-eho dňa v mesiaci), alebo 1. dňa nasledujúceho mesiaca (aktívacia od 9-eho dňa v mesiaci).

9.7 Cenu služieb vyúčtuje Poskytovateľ Zákazníkovi formou splátkového kalendára, alebo mesačnej faktúry (len na požiadanie)

9.8 Zákazník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na splátkovom kalendári, faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu Poskytovateľa. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platu priradiť. Ak nie je platba Zákazníkom uhradená riadne bene Zákazník na vedomie, že sa na platu hľadí akoby nebola vykonaná vôbec. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti. Zákazník berie na vedomie, že v prípade finančného plnenia, ktoré poukazuje poskytovateľovi sa toto finančné plnenie započíta na úhradu pohľadávky Poskytovateľa, ktorá je najstaršia.

9.9 Zákazník súhlasí, že akékoľvek finančné zálohy a preplatky podľa Zmluvy môžu byť započítané - preúčtované na úhradu akýchkoľvek pohľadávok Poskytovateľa voči Zákazníkovi, alebo môže nimi byť služba predplatená.

#### Čl.10. Reklamačný poriadok

10.1 Zákazník je oprávnený uplatniť reklamáciu :

10.1.2 proti výške účtovanej ceny, v prípade ak nebola vyúčtovaná v súlade so Zmluvou, VOP a Cenníkom,

10.1.2 týkajúcu sa kvality Služby v prípade poskytnutia služby v rozpore s ustanoveniami Zmluvy alebo týchto VOP.

10.3 Reklamáciu proti výške účtovanej ceny, alebo kvalite poskytnutej služby je Zákazník povinný podať písomne na adresu sídla Poskytovateľa a to v lehote 30 dní od reklamovanej poskytnutia služby, alebo od dňa doručenia spornej faktúry, pričom uplatnenie reklamácie nemá odkladný účinok resp. nezaväzuje Zákazníka povinnosťou uhradiť fakturovanú cenu za poskytovanie služby v lehote jej splatnosti. Toto právo zaniká ak sa neuplatní v dohodnutej 30 dňovej lehote.

10.4 Reklamácia musí obsahovať identifikačné údaje Zákazníka, predmet a odôvodnenie reklamácie, číslo Zmluvy pri reklamacii služby, alebo doklad o nadobudnutí hruťnej veci (to je faktúru ktorou bola účastníkovi vyúčtovaná kúpna cena za túto vec).

10.5 Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť reklamáciu a oznámiť písomne, alebo e-mailom na e-mailovú adresu špecifikovanú poskytovateľom, výsledok reklamácie do 30 dní od uplatnenia reklamácie.

#### Čl.11. Doba platnosti zmluvy a jej ukončenie

11.1 Ak zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak, Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

11.2 Zmluva o pripojení je uzatvorená na dobu neurčitú, ibaže je v zmluve uvedené inak. Zákazník je oprávnený ukončiť zmluvu o pripojení na dobu neurčitú písomnou výpoveďou, pričom výpovedná doba je jeden mesiac a začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď písomne doručená. Pre platnosť výpovede sa vyžaduje aby bola doručená v písomnej forme na adresu Poskytovateľa.

11.3 V prípade ak je uzatvorená zmluva o pripojení na dobu určitú a zmluvný vzťah nie je ukončený ktoroukoľvek zo strán najneskôr v lehote 30 dní pred uplynutím doby na ktorú bola zmluva uzatvorená, predlžuje sa doba platnosti takejto zmluvy o rovnaké obdobie na aký bola pôvodne uzatvorená a to so zachovaním všetkých pôvodných podmienok.

11.4 Poskytovateľ môže jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak Zákazník nedodržiava alebo porušuje niektoré z ustanovení v článkoch 7.4 a 7.5 týchto VOP a taktiež v prípadoch, keď nie je schopný poskytnúť služby v dohodnutom rozsahu, alebo požadovanej kvalite a to predovšetkým z dôvodu technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby.

11.5 Zákazník môže vypovedať zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, alebo uzatvorenú opakovane na dobu určitú (postupom stanoveným v bode 11.3 týchto VOP), bez udania dôvodu v súlade s týmto VOP a Zmluvou.

11.6 Výpovedná lehota je jeden mesiac, je rovnaká pre obidve zmluvné strany, a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

11.7 Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je Poskytovateľ povinný vrátiť Zákazníkovi aktívne a zriaďovacie poplatky. Zákazník je povinný vrátiť Poskytovateľovi všetky technické zariadenia prípadne iné veci, ktoré sú vo vlastníctve Poskytovateľa.

#### Čl.12. Zmena VOP

12.1 Poskytovateľ je oprávnený VOP meniť s čím Zákazník súhlasí.

12.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny alebo doplnenia VOP je Poskytovateľ povinný Zákazníka o týchto zmenách a doplnkoch informovať, a to minimálne 15 dní pred ich účinnosťou, e-mailom na e-mailovú adresu špecifikovanú poskytovateľom.

#### Čl.13. Súhlas Zákazníka so spracúvaním osobných údajov

13.1 Podpisom Zmluvy udeľuje Zákazník Poskytovateľovi súhlas podľa §7 ods. 1, 2, 10 a 11 a §23 zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov na spracúvanie svojich osobných

údajov ich získavaním, zhromažďovaním, zaznamenávaním, usporadúvaním, prepracúvaním, aktualizovaním, vyhľadávaním, prehladávaním, preskupovaním, kombinovaním, premiestňovaním, využívaním, uchovávaním a/alebo poskytovaním na spracúvanie v informatických systémoch registrovaných pre Poskytovateľa a/alebo evidovaných Poskytovateľom, a to na účel poskytovania Služby podľa Zmluvy a iných aktivít súvisiacich so Zmluvou, pričom uvedené činnosti je Poskytovateľ oprávnený vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby.

13.2 Osobnými údajmi rozumie zmluvné strany na účely súhlasu podľa bodu 13.1. osobné údaje uvedené v Zmluve, Objednávke, ako aj údaje o platobnej disciplíne Zákazníka, vrátane výšky pohľadávok Poskytovateľa voči Zákazníkovi.

13.3 Podpisom zmluvy udeľuje ďalej Zákazník Poskytovateľovi súhlas na získavanie a spracúvanie osobných údajov Zákazníka, ktorými sú podľa §55 ods. 1 písm. b) zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách aj rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti a štátna príslušnosť len na účel, v rozsahu a spôsobom podľa § 57 ods. 2 / zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách. Osobné údaje sa budú spracovávať po dobu trvania zmluvného vzťahu Poskytovateľa s Zákazníkom a pre prípadné vymáhanie pohľadávok Poskytovateľa voči Zákazníkovi.

13.4 Podpisom Zmluvy udeľuje Zákazník Poskytovateľovi súhlas podľa §7 ods. 1, 2, 10 a 11 a §23 zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Poskytovateľa.

13.5 Doba platnosti súhlasov Zákazníka podľa bodov 13.1 a 13.4 a zhoduje sa s dobou vykonávania podnikateľskej činnosti Poskytovateľa.

#### Čl.14. Spoločné a záverečné ustanovenia

14.1 VOP platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Zákazníkom a Poskytovateľom založeného Zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.

14.2 V prípade ak je v Zmluve alebo v týchto VOP dohodnuté, že poskytovateľ oznámi nejakú skutočnosť užívateľovi, zmluvné strany sa dohodli že takéto oznámenie bude mať formu informatívneho e-mailu a bude doručené do e-mailovej schránky ktorej presná špecifikácia je uvedená na zmluve o pripojení. Odoslaním takejto oznámenia do tejto schránky sa považuje povinnosť poskytovateľa za splnenú a to aj v prípade ak sa Zákazník s obsahom tohto oznámenia neoboznámi.

14.3 Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Poskytovateľ v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude č. najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto VOP pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

14.4 Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, že Zákazník je fyzickou osobou s cudzou štátnou príslušnosťou.

14.5 Zákazník súhlasí, aby mu boli zasielané informatívne e-mailly o nových produktoch Poskytovateľa.

14.6 Zákazník podpisom potvrdzuje, že si tieto VOP a Cenník pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, na dôkaz čoho pripojil svoj podpis.

14.7 Tieto Všeobecné podmienky boli vydané Poskytovateľom v Martine a nadobúdajú účinnosť dňa 08. septembra 2014.

#### Podmienky zasielania elektronickej faktúry:

I. Faktúra musí obsahovať povinné náležitosti daňového dokladu podľa zákona o účtovníctve a zákona o DPH s poukazom na § 74 zák. č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. Elektronicke zasielanie faktúry je v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) a c) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty daňovým dokladom.

II. Poskytovateľ sa zaväzuje zasielať elektronicke faktúry vo formáte PDF na kontaktný e-mail uvedený v zmluve.

III. Faktúra zaslaná elektronicke sa považuje za doručenu dňom odoslania zo strany poskytovateľa.

IV. V prípade ak nastanú pochybnosti, faktúra sa považuje za doručenu uplynutím troch dní odo dňa jej preukázateľného odoslania z adresy poskytovateľa prostredníctvom elektronickej pošty na kontaktný e-mail Zákazníka. V prípade elektronickeho nedoručenia faktúry sa Zákazník zaväzuje bezodkladne o tejto skutočnosti informovať Poskytovateľa prostredníctvom e-mailovej adresy [ekon@gaya.sk](mailto:ekon@gaya.sk). V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa elektronicke faktúra považuje za riadne doručenu a poskytovateľ nie je povinný jej odoslania preukazovať.

Spracoval Ing. Galčík Richard, konateľ GAYA s.r.o.

podpis Zákazníka

datum:

19.05.2015